

## SCRITTURA PRIVATA

Tra : ditta Goldline srl - società con unico socio - , con sede in Montemaggiore al Metauro (PU) Via A. Costa n. 1/b, CF e PI: 02172340412, iscritta al registro delle imprese di Pesaro e Urbino al numero 02172340412, - capitale sociale 12.200.00 €i.v., in persona del suo legale rappresentante pro tempore di seguito denominata PARTE A E: XXXXXXXXXX con sede Legale in Via XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX; ; CF e PI: XXXXXXXXXXXXXXX di seguito denominata PARTE B

sulla premessa

- che PARTE A è società operante nell'ambito della fornitura di servizi mediante rete telefonica , convenzionalmente identificata con il prefisso 199 , e dispone di tale numerazione in virtù di regolare contratto sottoscritto con il carrier XXXXXXXXXX.

che PARTE B è intenzionata a richiedere numerazioni 199 per procedere alla loro gestione ed utilizzo.

- che PARTE A è società operante nel settore dei servizi e delle telecomunicazioni;

- che PARTE A si rende disponibile ad accogliere nel proprio centro i servizi forniti da PARTE B all'utenza telefonica alle condizioni e con le modalità di seguito specificate.

Ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue :

### **1) OGGETTO DEL CONTRATTO.**

PARTE A concede a PARTE B uno spazio all'interno del proprio centro servizi per la realizzazione, la gestione di un servizio di informazioni e assistenza telefonica , accessibile dagli utenti del servizio telefonico nazionale fisso e mobile mediante l'utilizzo di linee telefoniche identificate dal prefisso 199. PARTE B prende espressamente atto che qualsivoglia comunicazione pubblicitaria relativa al codice/i assegnatogli dovrà obbligatoriamente contenere informazioni circa la natura del servizio e il nominativo del soggetto erogante nonché il costo IVA inclusa del servizio proposto, secondo le seguenti tariffe : *Da rete fissa XXX alla risposta e XXX al minuto , da rete Tim XXX alla risposta e XXX al minuto , da rete Vodafone XXX alla risposta e XXX al minuto , da rete Wind XXX alla risposta e XXX al minuto, da rete H3G XXX alla risposta e XXX al*

**minuto.**

Il citato servizio potrà essere espletato sia in modalità pre-registrata che in viva voce ad esclusiva scelta e cura di PARTE B :

- nell'ipotesi di modalità in viva voce a PARTE B verranno trasferite le chiamate mediante terminazioni delle stesse da parte del carrier;
- nell'ipotesi di modalità pre-registrata a PARTE B verranno assegnate username e password con cui potrà provvedere all'invio di appositi file vocali al fine di provvedere all'aggiornamento del servizio.

## **2) CONFERIMENTI ED OBBLIGAZIONI DELLE PARTI.**

PARTE A mette a disposizione, ancorché non in via esclusiva, di PARTE B le linee telefoniche , impugnabili anche in maniera dinamica di volta in volta a seconda delle richieste dall'utenza nell'ambito della consultazione del servizio.

PARTE A concede inoltre in uso alla PARTE B il codice/i dal carrier assegnatole quali identificabili per l'utenza del servizio oggetto descritto, tali codici potranno essere richiesti , incrementati o decrementati a richiesta scritta tramite racc.ta o comunicazione fax o e-mail.

PARTE A si farà carico esclusivamente della intermediazione tra i carrier – proprietari dei sistemi informatici collegati ai flussi audiotel per trasferire le chiamate e/o per erogare servizi in modalità pre registrata – e PARTE B, al fine di gestire il normale e continuo funzionamento del servizio.

Le obbligazioni di cui sopra sono da ritenersi vincolanti, salvo motivi di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta per cause indipendenti dalla volontà dell'obbligata quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, interruzione dell'energia elettrica, guasti tecnici ove sussista irreperibilità momentanea dei ricambi, incendi, allagamenti ecc...

## **3) DURATA DEL CONTRATTO – DISDETTA.**

Il presente contratto viene stipulato per la durata iniziale di anni uno con decorrenza dalla data di sottoscrizione.

In mancanza di disdetta, mediante lettera raccomandata a.r. che dovrà essere ricevuta almeno 60 giorni prima della scadenza, il contratto si rinnova tacitamente ed in maniera automatica per un anno e così successivamente di anno in anno. In caso di formalizzazione di disdetta da parte di PARTE B sarà in ogni caso obbligato a rispettare le pattuizioni contrattuali sino alla scadenza annuale del contratto stesso.

In caso di formalizzazione di disdetta da parte di PARTE B è concessa la facoltà a PARTE A di proporre ed offrire a PARTE B l'immediata risoluzione consensuale del contratto che comporterà l'immediato rientro in possesso da parte di PARTE A dei codici albercati. Qualora PARTE A avvalendosi della facoltà sopra indicata, proponga l'immediata risoluzione consensuale del contratto si impegna ad operare uno sconto, nella percentuale ritenuta equa ad insindacabile giudizio di PARTE A, sui canoni ed emolumenti tutti ancora da ricevere da PARTE B.

#### **4) RECESSO.**

E' concessa la facoltà a Parte A di recedere dal presente contratto – senza il rispetto di alcun termine di preavviso e comunque con comunicazione mediante lettera raccomandata a.r. – al verificarsi di una delle seguenti cause:

- a) il mancato pagamento di PARTE B dell'eventuali competenze dovute nei confronti di PARTE A;
- b) l'inottemperanza del contenuto dei servizi o del messaggio pubblicitario al disposto legislativo in materia di ordine pubblico e buon costume e alla vigente normativa regolante tali servizi .

#### **5) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

In riferimento ai conferimenti ed alle obbligazioni delle parti di cui all'articolo 2 del presente contratto, PARTE A è sollevata da ogni qualsiasi addebito di responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e causa anche in relazione a comportamento doloso del proprio personale.

PARTE B, provvedendo in modo esclusivo all'organizzazione ed alla diffusione della

comunicazione pubblicitaria relativa al servizio, nonché all'organizzazione ed erogazione fisica dello stesso, se ne dichiara esplicitamente responsabile circa i contenuti e le modalità di effettuazione assumendosene integralmente qualsiasi responsabilità sia nei confronti di PARTE A che nei confronti di terzi, manlevando esplicitamente PARTE A da qualsiasi addebito in merito.

PARTE B si dichiara altresì perfettamente edotta sul fatto che la natura della comunicazione pubblicitaria nonché il contenuto del servizio stesso non possono contrastare con la normativa vigente in materia di buon costume, ordine pubblico ed in materia di servizi proposti su numerazioni non geografiche ed in particolare si dichiara a perfetta conoscenza del divieto di divulgazione di promozione o prestazioni voce a carattere erotico o pornografico, pena l'immediata chiusura del codice identificativo assegnatole. PARTE B dichiara di garantire a PARTE A , relativamente all'erogazione e al contenuto del servizio nonché alla promozione pubblicitaria dello stesso , l'effettiva applicazione del decreto del Ministro delle Comunicazioni nr. 145 del 2 marzo 2006 "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo"(GU n. 84 del 10-4-2006) e sue successive modificazioni e integrazioni , della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni 9/03/CIR, nei termini ivi previsti, manlevando PARTE A da ogni possibile richiesta risarcitoria rivolte nei suoi confronti da parte ivi comprese azioni intraprese dal Ministero delle Comunicazioni e/o altro soggetto preposto ad effettuare controlli , al quale è demandata l'opera di controllo sia sui servizi che sulla promozione.

#### **6) MODIFICHE AL CONTRATTO.**

Ogni modifica al presente contratto sarà valida solo se apportata in forma scritta e se sottoscritta da entrambe le parti sarà da considerarsi parte integrante del presente accordo.

#### **7) PRIVACY**

FORNITORE DI INFORMAZIONI dichiara di aver preso visione all'indirizzo [www.goldline899.it/privacy.php](http://www.goldline899.it/privacy.php) , della completa informativa ai sensi dell'art. 13 d.lgs.vo 196/03 , ed esprime il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati , qualificati come personali dalla citata legge, nei limiti , per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

#### **8) FORO COMPETENTE.**

Per ogni controversia sull'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto l'Autorità

Giudiziaria competente è quella nella cui circoscrizione ha sede PARTE A.

Montemaggiore al Metauro , lì **XXXXXX**

Goldline Srl

**XXXXXXXXXXXX**

.....

.....

Goldline S.r.l. – Società con unico socio -Via Andrea Costa 1/B – 61030 MONTEMAGGIORE AL METAURO (PU) - C.F. e P.I:  
02172340412 – iscritta al registro delle imprese di Pesaro e Urbino al n. 02172340412 – Capitale sociale 12.200.00 € i.v. - Tel.  
**0721896353 – Fax 0721878991 –Email: info@goldline899.it**

Le parti espressamente dichiarano di aver preso visione e di accettare, ai sensi e per gli effetti di cui

all'art. 1341 c.c., le condizioni sopra esposte e particolarmente quelle limitative, restrittive ovvero le clausole n. 1 (Oggetto del contratto), n. 2 (Conferimenti ed obbligazioni delle parti), n. 3 (Durata del contratto – Disdetta), n. 4 (Recesso), n. 5 (Limitazione di responsabilità), n. 6 (Modifiche al contratto), n.7 ( Privacy ) , n. 8 (Foro competente).

Montemaggiore al Metauro , lì **XXXXXX**

Goldline Srl

**XXXXXXXXXXXX**

.....

.....

<b>Numero Unico Nazionale</b>	<b>199.xxx.xxx</b>
-------------------------------	--------------------

FORNITORE DI INFORMAZIONI prende espressamente atto che qualsiasi comunicazione promozionale volta alla pubblicizzazione del sopracitato numero unico nazionale, dovrà essere obbligatoriamente corredata, ai sensi della legislazione vigente , dalle seguenti informazioni :

*Servizio di Assistenza – Helpdesk offerto xxxxxxxxxx, al costo massimo IVA inclusa Da rete fissa XXX alla risposta e XXX al minuto , da rete Tim XXX alla risposta e XXX al minuto , da rete Vodafone XXX alla risposta e XXX al minuto , da rete Wind XXX alla risposta e XXX al minuto, da rete H3G XXX alla risposta e XXX al minuto – Servizio riservato a maggiorenni per una spesa massima di 15.25 €.*

<b>Canone Annuale</b>	<b>Per numerazione 199</b>	<b>XXXX + IVA</b>
-----------------------	----------------------------	-------------------

Costo di attivazione numerazione 199 : **XXXX + Iva CAD.**

Trasferimento chiamate su numero di rete mobile: 0,22 €/min

**(Tali importi sono da considerare Iva esclusa)**

Montemaggiore al Metauro , lì **XXXXXX**

Goldline Srl

**XXXXXXXXXXXX**

.....

.....

Goldline S.r.l. – Società con unico socio -Via Andrea Costa 1/B – 61030 MONTEMAGGIORE AL METAURO (PU) - C.F. e P.I: 02172340412 – iscritta al registro delle imprese di Pesaro e Urbino al n. 02172340412 – Capitale sociale 12.200.00 € i.v. - Tel. **0721896353 – Fax 0721878991 –Email: info@goldline899.it**

Servizi Opzionali:

Nel caso in cui FORNITORE DI INFORMAZIONI decida di avvalersi di uno dei seguenti servizi opzionali sarà assoggettato ai costi riportati nel listino seguente:

Utilizzo del n/s Server IVR	<b>0,05 €al minuto</b>
Trasferimento chiamate su v/s rete mobile Tim, Vodafone e Wind	<b>0,30 €al minuto</b>
Trasferimento chiamate su v/s rete mobile H3G	<b>0,40€al minuto</b>
Attivazione servizio di avviso vocale di chiamata proveniente da numero 199 Canone mensile	<b>25 € 5 €</b>
Personalizzazione messaggio di legge iniziale	<b>80 €</b>
Abilitazione all'aggiornamneto delle fonie audio via telefono ( per servizi registrati) Canone mensile	<b>80 € 5 €</b>
Abilitazione alla gestione degli instradamenti delle chiamate Canone mensile	<b>80 € 5 €</b>
Singola variazione su codice 199 (instradamento, creazione gruppo, ecc.)	<b>8 €</b>
Abilitazione messaggio standard "servizio non disponibile" Abilitazione messaggio PERSONALIZZATO "servizio non disponibile" Canone mensile del servizio	<b>25 € 80 € 5 €</b>

Montemaggiore al Metauro , lì **XXXXXX**

Goldline Srl

**XXXXXXXXXXXX**

.....

.....

Goldline S.r.l. – Società con unico socio -Via Andrea Costa 1/B – 61030 MONTEMAGGIORE AL METAURO (PU) - C.F. e P.I:  
02172340412 – iscritta al registro delle imprese di Pesaro e Urbino al n. 02172340412 – Capitale sociale 12.200.00 € i.v. - Tel.  
**0721896353 – Fax 0721878991 –Email: info@goldline899.it**